



Státní správa na Internetu

Když v roce 2000 registrovala společnost European Business Enterprise, a.s. (EBE) doménu www.statnisprava.cz, vytkla si za cíl vytvořit databázi schopnou poskytnout všem uživatelům potřebný adresář v oblasti veřejné správy České republiky a také s ním spojené další informace a služby. Společnost sídlící v Říčanech u Prahy s touto aplikací získala během sedmi let značný ohlas. Jak úřadům, tak jednotlivcům v různých rolích podnikatele či občana slouží její řešení dodnes. Toto řešení je navíc postupně zdokonalováno, aby byly reflektovány všechny změny a trendy a aby tak mělo i nadále pro občana tu správnou vypovídací schopnost. Dnes již známý a tradiční produkt se z důvodu vysoké přidané hodnoty a funkcionality stal v roce 2003 základem informační části projektu Portál veřejné správy a společnost EBE pak smluvním dodavatelem aplikací a databází do tohoto portálu. Smlouva, uzavřena 18.12.2003 s Ministerstvem informatiky ČR, společností EBE zároveň umožňuje databázi veřejné správy na svém serveru souběžně provozovat, dále rozvíjet, aktualizovat, nabízet a poskytovat.

Samotné webové řešení portálu www.statnisprava.cz, které společnost uživatelům nabízí, není jen seznamem úřadů s potřebnými údaji o adresách, kontaktech, struktuře úřadů podle věcné působnosti, ale zahrnuje také dostatek informací o jejich místní působnosti. To je velice důležité z hlediska konkrétních potřeb uživatele, který si nemůže být vždy plně jist tím, na který úřad, v které věci a jakou formou se má obracet. Údaje na portálu www.statnisprava.cz jsou průběžně aktualizované, přičemž společnost EBE zajišťuje požadavek na pravdivost a tím využitelnost informací svojí kvalifikovanou redakcí, průběžnou analýzou legislativních a organizačních změn ve fungování státní správy a komunikativní povahou vlastní aplikace, kdy uživatel může na případné změny sám upozornit a po jejich ověření se s nimi setká již ve správné podobě.

Autoři aplikace se od jejího vzniku snažili o to, aby byla vůči zájemcům skutečně „friendly“ - přátelská v tom nejlepší slova smyslu, aby měla svou nespornou uživatelskou hodnotu. Společnost EBE v současné době (listopad 2007) přichází na stejné internetové adrese s novou vylepšenou verzí svého projektu www.statnisprava.cz a zároveň tak navazuje na dosavadní výhody staré verze portálu. Samotná nová verze přináší nejúplnější databázi úřadů spojenou s rychlou aktualizací dat, s přehlednou a snadno uchopitelnou orientací je doplněna o tiskové výstupy a možnost pracovat s rejstříky, tiskopisy a formuláři jednotlivých úřadů, obracet se na jejich webové stránky a adresy, seznámit se statistickými daty a agendami veřejné správy. Komfortní navigace pro uživatele je spojena se sofistikovaným vyhledáváním a se snahou zkrátit cestu uživatele k potřebné informaci, například lokalizací úřadu a konkretizací nezbytných kroků. V neposlední řadě se také ve prospěch uživatelů změnila grafika a přístupnost jednotlivých stránek.

Tým pracovníků, kteří se podílejí na vlastní realizaci portálu www.statnisprava.cz usiluje především o to, aby výsledky práce celého týmu plně vyhovovaly a sloužily uživatelům, tzn. ověřuje si, co návštěvník jejich stránek hledá a co potřebuje, jak mu usnadnit cestu k veřejné správě a také jaké jsou jeho požadavky na veřejnou správu, co od ní očekává a co by očekávat chtěl a mohl. I to je jeden z důvodů, proč je dnes portál připraven k součinnosti i s tzv. Czech Pointy jako kontaktními místy zprovozňované sítě na matričních úřadech pro získání informace, podání žádostí a získání výpisů z registrů a rejstříků státní správy. Takový koncept je lidem ve společnosti EBE blízký i tím, že jejich vlastní webové řešení, pokrývající celou Českou republiku, pracuje s rychlou výměnou informací a nabízí ji.

Společnost EBE (držitel ISO 9001) se přitom nevymezuje pouze jako klasický softwarehouse. Opírá se o vlastní rozsáhlý výzkum a vývoj, konfrontuje svou činnost s reálnými výstupy pro své zákazníky a poskytuje poradenskou činnost v oblasti ICT veřejné správy. K jejím významným odběratelům patří Český statistický úřad, a to v rámci Národního statistického portálu (www.statistics.cz) a vlastního webu úřadu (www.czso.cz), Ministerstvo vnitra v rámci Portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz), atd. Společnost se podílela na projektu elektronické justice přípravou studie o její proveditelnosti v ČR, a je také spoluřešitelem několika výzkumných projektů s Akademií věd ČR (ID Projektů: 1ET209920409; 1ET309920505 / více viz výzkum projektů na www.ebe.cz).